

广东工业大学

2016 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目（代码）名称：**(826)管理学**

满分 150 分

(考生注意：答卷封面需填写自己的准考证编号，答完后连同本试题一并交回！)

一、 名词解释（每小题 6 分，共 30 分）

- 1、控制
- 2、工作专业化
- 3、程序化决策
- 4、共同愿景
- 5、学习型组织

二、 单项选择题（每小题 2 分，共 20 分）

- 1、强调管理的工作要根据组织所处的内外条件权宜相变，不存在普遍适用的管理理论和管理方法的理论是（ ）。
A、管理科学学派 B、社会系统学派 C、权变理论学派 D、系统管理学派
- 2、某大企业人才济济、设备精良，长期以来以管理正规、有序而自诩。但近年来该企业业绩不佳，尤其是干群士气低落，管理人员和技术人员的流失率逐年升高。从管理职能的角度分析，该企业最有可能是（ ）方面工作存在问题。
A、计划职能 B、组织职能 C、领导职能 D、控制职能
- 3、二战以后，跨国公司获得了很快的发展，但在后来却一度因为一些发展中国家的国有化政策受到很大影响，这属于（ ）的改变。
A、政治环境 B、社会文化环境 C、经济环境 D、自然环境
- 4、一位企业的领导者，破例的奖励了几位为企业做出很大贡献的职工，奖金超过了以往规定的最高限额。对此，下属有许多不同的反应，这件事表明（ ）。
A、不管奖金数是否全理，超越制度的规定是不应该的
B、只要不是领导者个人装腰包，奖励完全可以循遵循大数原则
C、这种奖励是一种晕轮效应，为了引起轰动，违反制度也是值得的
D、如果奖励是公平的，这种处理方法符合运用权力的例外处理原则
- 5、以追随者对领导者的认同感为基础的影响力属于以下哪种权力来源（ ）。
A、专家权力 B、感召权力 C、法定权力 D、奖励权力

6、某公司总裁行伍出身，崇尚以严治军，注重强化规章制度和完善组织结构。尽管有些技术人员反映该总裁的做法过于生硬，但几年下来企业还是得到了很大的发展。根据领导行为理论中的管理方格理论观点，该总裁的作风最接近于（ ）

- A、1.1 型管理 B、1.9 型管理 C、9.1 型管理 D、9.9 型管理

7、公平理论是美国心理学家（ ）1976年提出的理论。主要研究奖励与满足的关系问题。

- A、麦克莱兰 B、赫茨伯格 C、弗鲁姆 D、亚当斯

8、管理人员一般需要具备多种技能，如概念技能、人际技能、技术技能等。高层管理人员对这些技能的需要，按迫切性排序是（ ）。

- A、首先是概念技能，其次是技术技能，最后是人际技能
B、首先是技术技能，其次是概念技能，最后是人际技能
C、首先是概念技能，其次是人际技能，最后是技术技能
D、首先是人际技能，其次是技术技能，最后是概念技能

9、具有较高的市场增长率和较低的相对市场占有率的业务类型是（ ）。

- A、问号类业务 B、明星类业务 C、现金牛类业务 D、瘦狗类业务

10、人们常说：“你听到的并不是对方说的话，而是你想听的话。”这是（ ）。

- A、过滤 B、选择性知觉 C、情绪 D、语义

三、 简答题（每小题 8 分，共 40 分）

- 1、简述沟通的过程。
- 2、梅奥在其《工业文明中人的问题》一书中提出了哪些主要观点？
- 3、何谓组织变革？组织变革产生阻力的原因是什么？
- 4、简述影响管理幅度的因素。
- 5、简述目标管理的基本思想。

四、 计算题（共 10 分）

某企业产品售价每件 500 元，盈亏平衡点时固定成本 10 万元，变动成本 15 万元，请问单位变动成本为多少元？盈亏平衡点的产（销）量为多少？如果想实现利润 10 万元，产（销）量又应该达到多少？

五、 论述题（每小题 15 分，共 30 分）

- 1、如何正确处理直线人员、职能人员与参谋人员的关系？
- 2、试论组织文化及其对管理者行为的影响。

六、 案例分析（共 20 分）

某公司总经理为了使公司的供电设施规划尽快落实、并且把自己设想变为现实，就把负责这一项目的设备工程师李工叫到总经办。在办公室里，总经理将自己想法和公司的供电设施规划一五一十地告诉了李工。作为专业技术人员，李工对总经理要求一口应允。

突然有一天，总经理问李工所在的部门负责人王经理：“前段时间安排给李工去做的工作进展如何？一些项目为何没有按照要求去做。”王经理被问得莫名其妙，委屈地说：我不知道有这回事，李工也没有向我汇报过这个情况。结果工程未达到要求，也没有按时完成，为此王经理受到了总经理批评。

请问：（1）总经理有没有批评错？王经理有什么责任，李工应负什么责任？（5 分）

（2）授权的基本原则是什么？（5 分）

（3）案例中在授权方面出现了什么问题？（5 分）

（4）他们应如何处理才能做到合理授权？（5 分）

添加微信：gdutkyfd