

广东工业大学

2015 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目（代码）名称：(826)管理学

满分 150 分

（考生注意：答卷封面需填写自己的准考证编号，答完后连同本试题一并交回！）

一、 名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

- 1、 管理幅度
- 2、 激励
- 3、 非正式沟通
- 4、 计划
- 5、 组织文化
- 6、 管理创新

二、单项选择题（每小题 2 分，共 20 分）

- 1、根据权变理论，领导是否有效取决于（ ）。  
A. 稳定的领导行为  
B. 领导者的品质权威  
C. 领导者能否适应其所处的具体环境  
D. 是专制型领导还是民主型领导
- 2、某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月 50% 的奖金，自此规定出台之后，员工迟到现象基本消除，这是哪一种强化方式？（ ）  
A. 正强化  
B. 负强化  
C. 惩罚  
D. 忽视
- 3、一位新上任的领导，面对经营状况严重恶化和管理的无效率状态，用大刀阔斧的方式对组织机械和人员进行调整。这属于组织的（ ）。  
A. 渐进式变革  
B. 革命性变革  
C. 计划式变革  
D. 突发式变革
- 4、在管理的基本职能中，属于首位的是（ ）。  
A. 计划  
B. 组织  
C. 领导  
D. 控制

5、下列不属于古典管理理论是（ ）。

A、行政组织理论 B、一般管理理论 C、劳动分工理论 D、科学管理理论

6、要确保“事有人做，人有事做；事得其人，人得其事”，需做好管理中的（ ）工作。

A. 计划 B. 组织 C. 领导 D. 控制

7、权变理论是根据（ ）的观点提出来的。

A. 经济人 B. 社会人 C. 自我实现人 D. 复杂人

8、从发生的时间顺序看，下面四种管理职能排列方式，哪一种更符合逻辑：（ ）

A.计划、控制、组织、领导 B.计划、领导、组织、控制  
C.计划、组织、控制、领导 D.计划、组织、领导、控制

9、企业管理者分为基层、中层和高层三种，高层管理者主要负责制定（ ）。

A. 日常程序性决策 B. 长远全局性决策 C. 局部程序性决策 D. 短期操作性决策

10、根据麦格雷戈的理论，有人希望有正规化的组织与规章条例要求自己的工作，不愿意参与问题的决策，这种人欢迎以（ ）理论来指导工作。

A. X 理论 B. Y 理论 C. 超 Y 理论 D. Z 理论

### 三、简答题（共 40 分）

1、非正式沟通的特点。（8 分）

2、控制的过程。（8 分）

3、组织设计的原则有哪些？（10）

4、马斯洛需要层次理论的基本观点。（14 分）

### 四、计算题（共 10 分）

某企业生产的产品成本为 4 元，其可能的三种价格分别为 7 元（高价）、6 元（平价）、5 元（低价）。按这三种价格销售，预计在不同的市场形势下会出现表 1 所示的销量。请用决策树法计算并分析该企业应该采取哪种价格？

表 1 各定价方案在不同情况下的销量 单位：台

	畅销	一般	差
	0.25	0.5	0.25
高价	30	25	20
平价	48	36	28
低价	100	60	46

#### 五、论述题（每小题 15 分，共 30 分）

- 1、试讨论亨利·明茨伯格所提出的管理角色理论及其与管理职能的关联性。
- 2、试述沟通的过程、主要障碍及克服措施。

#### 六、案例分析（共 20 分）

特德是一家大型专业建筑公司定额总监。他所工作的公司以工作质量优异而闻名遐迩。

特德的工作是负责监督同时在建的五六所房屋的建设。每位工头掌管一所房屋的建筑，他们长期与工人一同工作。工头直接向特德报告工作，然后再由特德报告给公司总经理。每个工作日，特德往返于各个工地之间进行监督。

特德是通过职位升迁一步步得到目前的工作的。特德是这样描述自己的工作的：

对我而言，我认为我的主要工作是确保每个工头有工作所需的原料、设备以及人员，我和工头一同协商合理的工作进度表，剩下的工作完全是管理工头。工头掌管着整个建筑工作，他们完全有自由去做自己希望做的事，我对其工作尽可能不加干预。在我当工头时我就喜欢这样的工作方式，而且我认为这种方式非常适合我。

拉尔夫是特德手下的一个工头，在这个公司工作时间与特德差不多。他当工头已经大约有 5 年了。以下是拉尔夫对特德管理能力与行为方式的评论：

特德是一位优秀的老板。他让你充分展示自己，不像我曾为之工作过的许多其他老板喋喋不休，他仅是让你管理工人并告诉你要完成的工作。我非常喜欢这种方式。

鲁迪是特德手下的另一个工头，进来刚被提升来填补特德离开后的空缺。鲁迪的经历与特德差不多，但他对特德的管理技能有不同看法：



坦白地说，我不太赞成特德先生的工作方式。他偶尔会出现在建筑工地几分钟，接着就离开了，在一天之中的其他时间我都看不到他，甚至有些天他根本就不来。我想他对我是不是有成见，当我需要他时他从来没有及时出现。我与我的工作人员相处得很融洽，但是由于以前从没做过协调和文字处理方面的工作，我经常会遇到一些困难。就我个人而言，特德并没有提供过什么帮助。

问题：

(1) 依据领导相关理论，请解释为什么特德的领导方式对两位员工有截然不同的反应？

(10 分)

(2) 德特的领导方式需要改变吗？为什么？(10 分)